

## 2 Tages-Workshop

Sie haben eine Cisco IP-Telefonie-Lösung im Einsatz, möchten aber nicht auf die neuen Möglichkeiten der Microsoft Unified Communications verzichten?

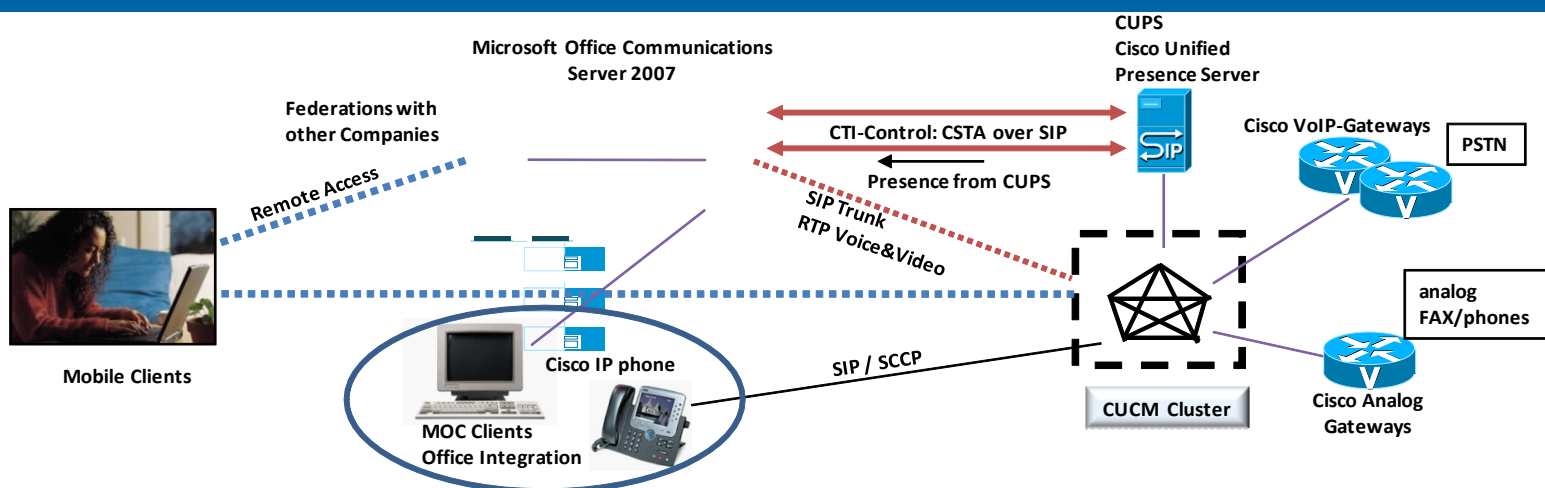
Eine sinnvolle Kombination der beiden Welten ist heute möglich und mit vernünftigen Aufwand realisierbar. Office Integration (Kommunikation ab Excel, Word, Outlook etc.), die Verwendung des Office Communicator Clients oder die Integration in CRM / Sharepoint.

Dieser 2-tägige Workshop vermittelt Ihnen das Wissen, eine sinnvolle Cisco/Microsoft Integration für Ihre Umgebung zu definieren und selbstständig umzusetzen, sei es als Projektleiter oder als technischer Spezialist.

## Ihre Vorteile

- **Lerninhalt wird exklusiv an der Hochschule Rapperswil vermittelt**
- **Neuste Technologien**
- **Informations- und Erfahrungsaustausch**
- **Eigenes Netzwerklabor pro zwei Teilnehmer**
- **Genügend Laborzeit, um die Theorie praktisch zu vertiefen**
- **HSR-Zertifikat**

## IP-Telefonie Workshops an der HSR Hochschule für Technik Rapperswil



## Ziel der Ausbildung

Nach diesem Workshop verstehen Sie die Architekturen der Microsoft- und Cisco Unified Communications Lösungen und kennen die verschiedenen Möglichkeiten und Grenzen der gegenseitigen Einbindung. Sie sind in der Lage, selbständig eine OCS-Umgebung mit einer Cisco-Umgebung zu verbinden. Dazu erhalten Sie eine Einführung in die Protokolle SIP/CSTA, für ein allfälliges Troubleshooting.

## Teilnehmerkreis

IT Professionals, welche den Einsatz von OCS in Ihrer Cisco IP-Telefonie Umgebung überlegen oder diese bereits planen.

## Voraussetzungen

Basiskenntnisse Cisco Unified Communications Manager und Microsoft Windows Server.

## Infrastruktur

Die HSR verfügt über ein hervorragend ausgerüstetes Labor, was eine äusserst praxisorientierte Ausbildung erlaubt. Pro Zweiergruppe steht Ihnen eine komplette Laborumgebung mit allen notwendigen Produktbausteinen zur Verfügung.

Im Cisco Umfeld sind dies der Cisco Unified Communications Manager v6 und Cisco Unified Presence Server v6.

Die Produkte-Palette von Microsoft beinhaltet den Office Communication Server 2007 als OCS FrontEnd, OCS Mediation Server. Weiter benötigt werden ein Microsoft Domain Controller sowie ein Exchange 2007 Server.

Auf den Clients wird Windows XP/Vista mit Office 2007 eingesetzt. Für Voice, Video und Collaboration wird der Office Communicator von Microsoft sowie der Unified Communicator von Cisco eingesetzt. Zudem stehen Cisco IP-Telefone bereit.

## Kursdauer und -sprache

Der Workshop dauert zwei Tage, jeweils am Montag und Dienstag von 09:00 bis 17:00 Uhr. Die Kurssprache ist Deutsch und die Kursunterlagen sind in englischer Sprache.

## Kursinhalt

### Teil 1 Einführung / Cisco Produkte Palette

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Presence Server
- Unity
- Devices
- Unified Communicator

#### LAB 1 / CUPS konfigurieren, Cisco Mobile Solution

### Teil 2 Einführung / Microsoft Produkte Palette

- Office Communication Server 2007
- Office Communicator
- Active Directory
- Federations
- Exchange als Voice Mail

#### LAB 2 / Aufbau der OCS Infrastruktur

### Teil 3 Protokoll Basics

- SIP
- CSTA

#### LAB 3 / RTMT auf dem UCM/UPS, Logging auf OCS

### Teil 4 Zusammenführung der beiden Welten

- Theorie der Integration
- Varianten (Enterprise Voice / Remote Call Control)

#### LAB 4 / Configure OCS/UCM

### Teil 5 Exchange als Voice Mail

- Call Flow
- Message Waiting Indication

#### LAB 5 / Exchange Configuration



## Daten und Preis

Die nächsten Workshops finden an den nachfolgenden Daten statt:

- Mo/Di, 17./18. November 2008, 9:00 - 17:00 Uhr
- Do/Fr, 05./06. Februar 2009, 9:00 - 17:00 Uhr
- Do/Fr, 14./15. Mai 2009, 9:00 - 17:00 Uhr
- Do/Fr, 19./20. August 2009, 9:00 - 17:00 Uhr
- Do/Fr, 05./06. November 2009, 9:00 - 17:00 Uhr

zu CHF 1'890.--, inklusive Kursunterlagen, Mittagessen und Pausenverpflegung.

## Kursort

HSR Hochschule für Technik Rapperswil  
Prof. Beat Stettler  
Institute for Networked Solutions  
Oberseestrasse 10  
8640 Rapperswil

## Weitere Ausbildungen IP-Telefonie

- Unified Communications Productivity Workshop
- IP-Telefonie Fundamentals
- Building Cisco Voice-over-IP Services
- Voice-over-IP Sniffer Workshop

Mehr Informationen zu den Lehrgängen finden Sie unter <http://www.mylearning.ch>

